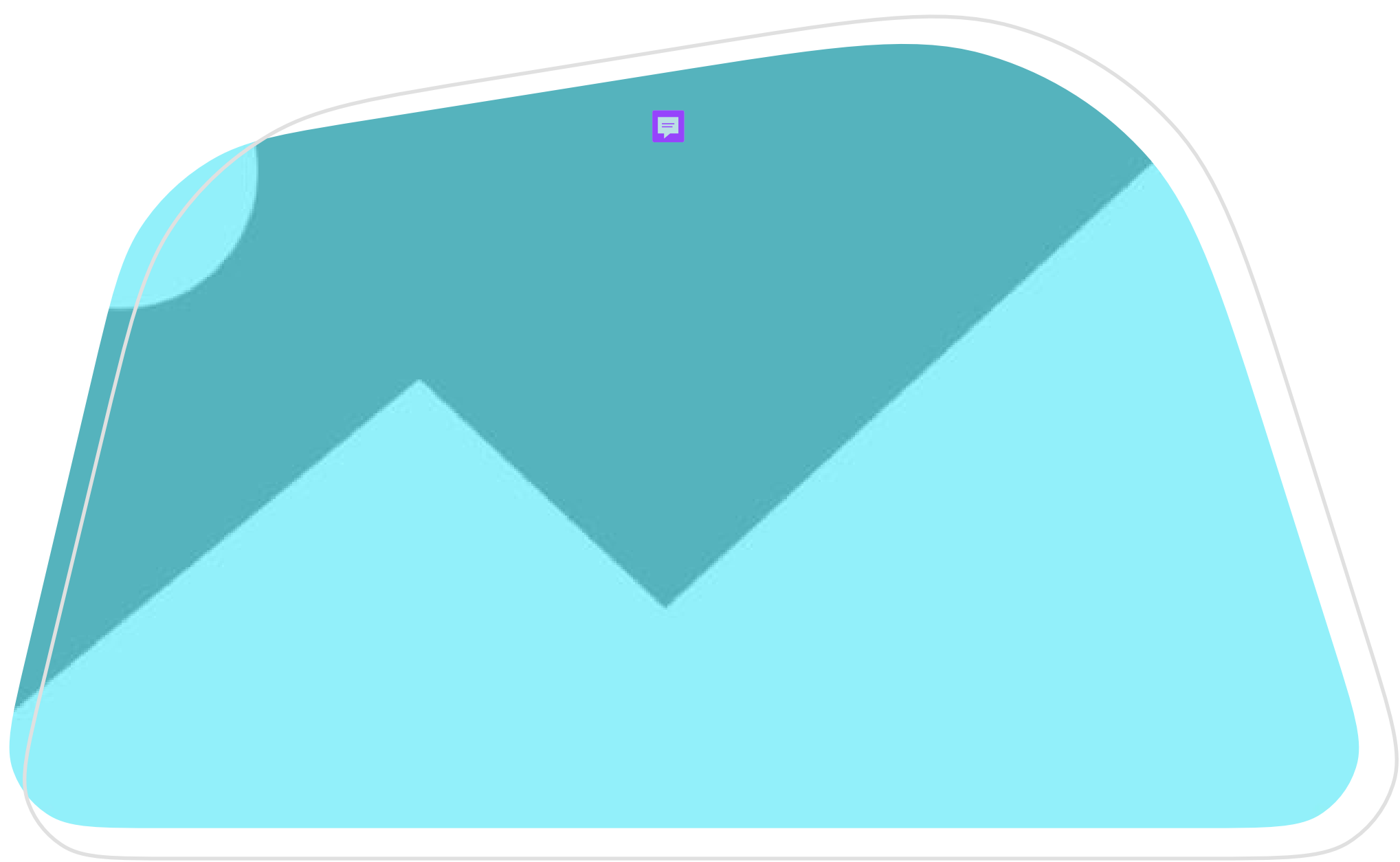


ATM szolgáltatások

Hogyan működik a készpénz befizetés az MBH Bank ATM-en?



- 1. Helyezd be a bankkártya nyílásba, vagy érintsd a leolvasóhoz a bankkártyádat, mobilszközödet vagy okosórádat* (lásd érintéses használat)!**
Válaszd ki a kommunikáció nyelvét (magyar, angol, német) és utána add meg a PIN-kódját, majd válaszd ki a „BEFIZETÉS” menüpontot.
- 2. Készítsd elő a befizetni kívánt összeget!**
Hajtsd szét és simítsd ki a befizetni kívánt magyar forint bankjegyeidet, és ellenőrizd, hogy sérülésmentesek-e, illetve idegen tárgy nincs-e közte (pl. érme, tűzőkapocs).
- 3. Helyezd a bankjegyeket az ATM-be!**
Az ATM pár másodperc alatt ellenőrzi és megszámlolja a pénzt. A bármilyen okból nem megfelelő (pl. összegyűrt, összehajtott, sérült vagy ragasztott, esetleg hiányos) bankjegyeket az automata visszaadja.
- 4. Hagyd jóvá a befizetést!**
A képernyőn megjelenik a befizetett összeg. Ekkor jóváhagyhatod a befizetést, vagy hozzáadhatsz további bankjegyeket. Jóváhagyás után az ATM kinyomtatja a bizonylatot, és a befizetés azonnal megjelenik a bankszámláján.

Mire figyelj a befizetésnél?

- Csak forint bankjegyeket rakj az ATM-be**
Pénzérméket és külföldi papírpénzt nem fogadnak el az automatak.
- Távolítsd el a nem ATM-be való tárgyakat**
Kérjük, hogy vedd ki a bankjegyeket a borítékából, távolítsd el a csipeszeket, gémkapcsokat, gumi- vagy pénzszalagokat, mert ezek a tranzakció megghiúsulását, és az automata sérülését okozhatják!

További fontos tudnivalók

Ügyelj arra, hogy a bankjegyek sérülésmentesek legyenek. A gyűrött, ragasztott vagy hiányos bankjegyeket az automata visszaadja.

A befizetés során az ATM megvizsgálja a bankjegyeket, és a hamisgyanúsakat bevonja, ami a kiadott bizonylaton feltüntetésre kerül. A bevont bankjegy(ek) vizsgálata után a valódinak minősített bankjegy(ek) értéke utólag jóváírásra kerül a befizetéshez használt betéti- vagy hitelkártyához tartozó számlán.

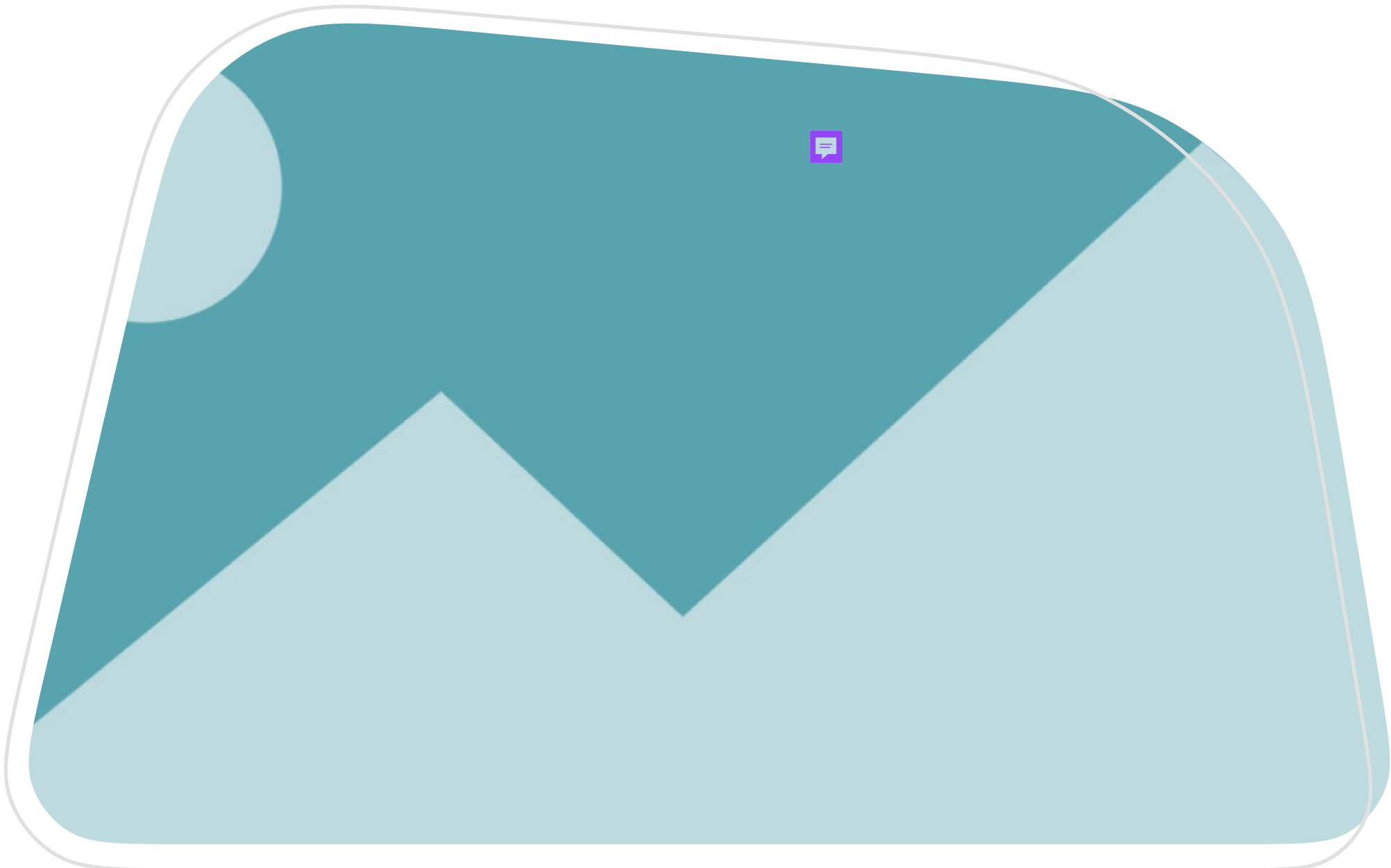
A befizetni kívánt bankjegyek behelyezését követően már ne nyúlj az ATM nyílásba, mert az ATM meghibásodásához, és a bankjegyek bevonásához vezethet. Ha ez az eset mégis előfordul, akkor szakítsd meg a befizetést, és kezd újra a folyamatot.

Fiókok és ATM-ek

Találd meg a legközelebb lévő bankfiókot vagy ATM-et!

Fiók és ATM kereső

Hogyan működik a készpénz kifizetés az MBH Bank ATM-en?

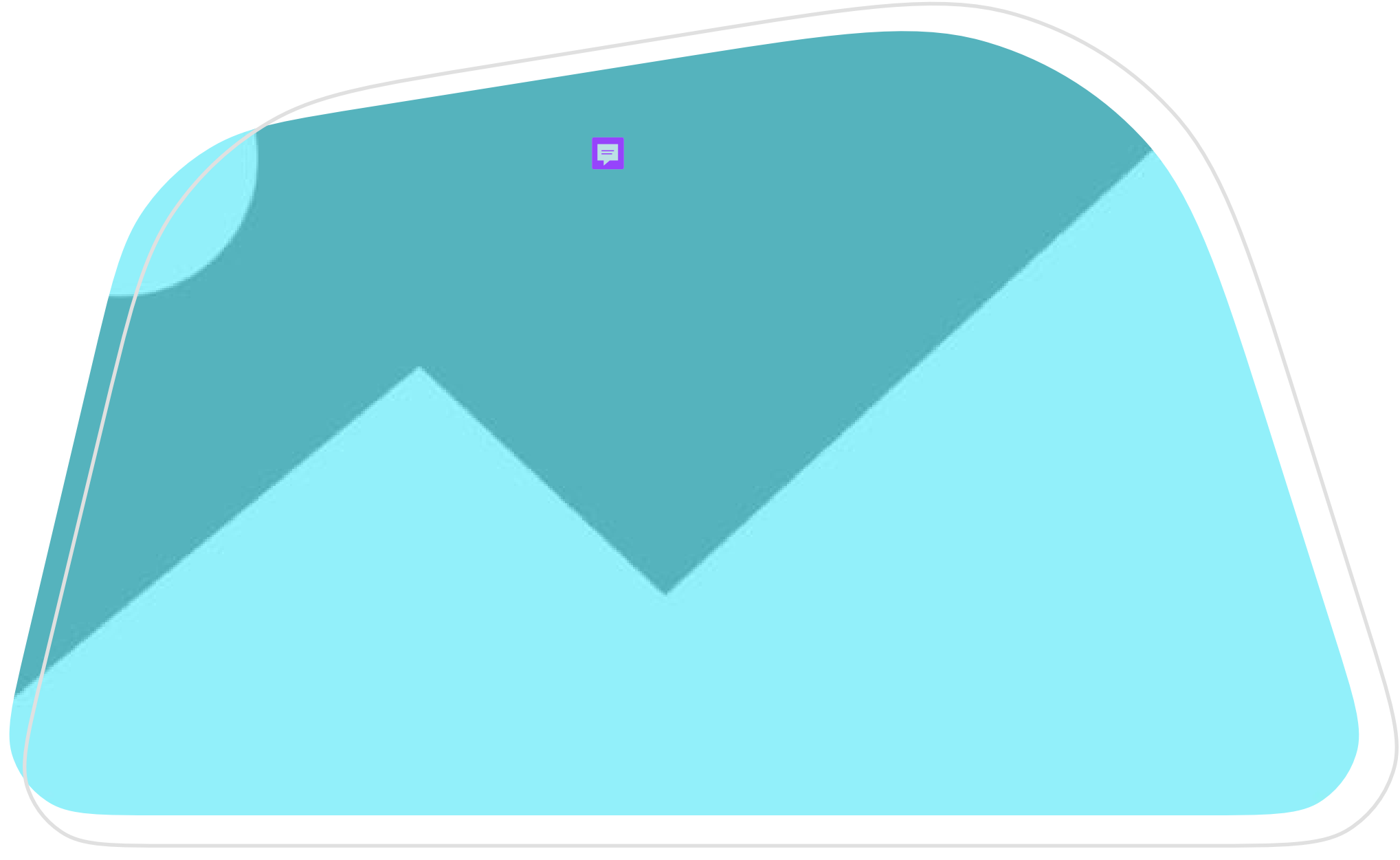


- 1. Helyezd be a bankkártya nyílásba, vagy érintsd a leolvasóhoz a bankkártyádat, mobilszközödet vagy okosórádat1 (lásd érintéses használat)!**
Válaszd ki a kommunikáció nyelvét (magyar, angol, német), és utána add meg a PIN-kódját, majd válaszd ki a „KÉSZPÉNZFELVÉTEL” menüpontot.
- 2. Válaszd ki a kívánt összeget**
Válassz az előre meghatározott összegek közül, vagy egyéni összeg felvételéhez menj a „MÁS ÖSSZEG” menüpontra.

Utóbbinál a billentyűzeten lévő számok segítségével írd be a felvenni kívánt összeget és hagyd jóvá a „HELYYES” menüpont kiválasztásával. Ha korrigálni szeretnél a beírt összegben, úgy válaszd a „TÉVES” menüpontot. Amennyiben meggondoltad magad, úgy a „MÉGSEM” menüpont választással tudsz visszalépni az előző képernyőre.
- 3. Jóváhagyás**
Ellenőrizd a képernyőn megjelenő összeget, majd hagyd jóvá a kifizetést.
- 4. Végrehajtás és bizonylatnyomtatás**
A bankjegy kiadása előtt az ATM megkérdezi, hogy a felvett összegről szeretnél-e bizonylatot nyomtatni. Válaszd ki, hogy IGEN vagy NEM, és ezt követően a bankjegyeket vedd ki a pénzkiaadó nyílásból. Amennyiben bizonylatot is kértél, úgy azt vedd el a bizonylatkiaadó nyílásból.

Mire figyelj a kifizetésnél?

- MBH Bank ATM-ekből kizárólag a VISA és a Mastercard logóval ellátott betéti és hitelkártyákkal vehetsz fel magyar bankjegyeket.
- A tranzakció végén számold meg a kiadott bankjegyeket, illetve győződj meg róla, hogy a bankkártyádat kivetted az ATM bankkártya olvasó nyílásából!
- Az egyszerre kiadható összeg (és az egyszerre felvehető bankjegyek maximális darabszáma) az adott ATM beállításaitól és aktuális kapacitásától is függ (pl. címlet elérhetőség, ATM pillanatnyi töltöttsége).
- Ha nem veszed ki a bankkártyádat a tranzakció végén 30 másodpercen belül (erre figyelmeztet gép), úgy az behúzásra kerülhet és csak utólagosan fogod visszakapni!

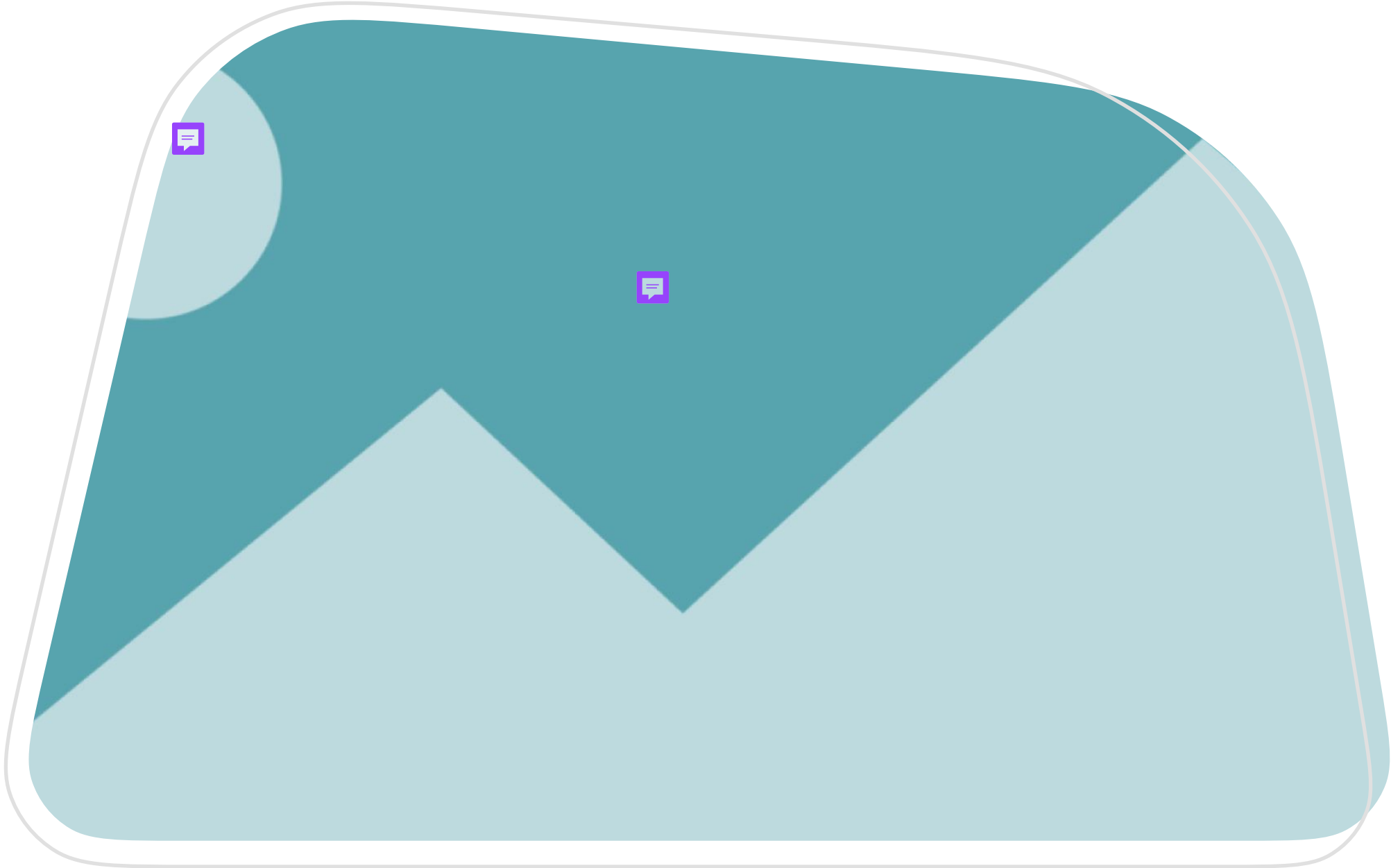


Hogyan működik az érintéses (NFC) használat az MBH Bank ATM-en?

- 1. A funkció használatához MBH Bank által kibocsátott bankkártya szükséges, illetve mobilszközöddel történő használatához digitálisan regisztrált MBH bankkártya, illetve az NFC funkció támogatása és bekapcsolása.**
- 2. Érintsd bankkártyádat, mobilszközödet vagy okosórádat az ATM-en látható szimbólumhoz.**
- 3. Válaszd ki a kívánt szolgáltatást!** Például: Készpénzfelvétel, Számlaegyenleg lekérdezés
- 4. Add meg a kártyához tartozó PIN-kódot és folytasd a kívánt tranzakciót!**

Biztonsági tanácsok

- PIN-kódot kezelj bizalmasan! Soha ne tárold a kódot a bankkártyáddal együtt, mobilszközödbe, noteszodba se jegyezd fel! **PIN-kódotat soha semmilyen formában és csatornán nem kérjük el Tőled.**
- Senki ne lássa, hogy milyen PIN-kódot adsz meg, és mekkora összeget veszel fel!
- Ha a tranzakció során kártyád megsérül, vagy az ATM nem adja ki, hívd +36 1 373 3399 (külföldi) vagy 06 80 350 350 (belföldi), és ha kollégáink azt javasolják, azonnal tiltsd bankkártyádat! Bankfióki ATM esetén kérd a bankfióki kollégáink segítségét nyitvatartási idő alatt!
- A tranzakció után rögtön tedd el bankkártyádat, a készpénzt lehetőség szerint ne az ATM-nél, hanem később, egy biztonságos helyen számold meg!



Gyakori kérdések

Milyen szolgáltatások érhetőek el a tagbanki ügyfelek számára?



Kapcsolódó szolgáltatásaink

Egyenlegellenőrzés	Limitmódosítás	Utalás
XXXXX	XXXXX	XXXXX
Megnézem >	Megnézem >	Megnézem >

Hasznos dokumentumok

XXXXX	▼
XXX	▼
XXX XXXXX	▼